



**La Seguridad del Paciente** es una prioridad de la atención en salud en nuestra institución, los incidentes y eventos adversos son la luz roja que alertan acerca de la existencia de una atención insegura.

La seguridad del paciente se define como el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencia científicamente comprobadas que propendan por minimizar el riesgo de sufrir eventos adversos en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

Los eventos adversos se presentan en cualquier actividad y son un indicador fundamental de la calidad de esa actividad; sirven de

insumo para poder investigar cuales son las causas que los generan, las disposiciones de las instituciones para que estos aparezcan y una vez identificadas las causas y los condicionantes, nos permite identificar las barreras que podrían desarrollarse para evitar la reincidencia de los eventos adversos.

### POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



CENTRO DE CUIDADOS  
CARDIONEUROVASCULARES  
PABÓN S.A.S.

### “EL CENTRO DE CUIDADOS CARDIONEUROVASCULARES PABÓN S.A.S Y LA CLINICA CARDIONEUROVASCULAR S.A.S, orienta sus esfuerzos a fortalecer la



cultura de seguridad a través de procesos de gestión clínica controlados bajo un enfoque de gestión de riesgo, con el fin de reducir la ocurrencia de eventos adversos, promoviendo el reporte de los mismos con la aplicación de una cultura justa. Por ello se ha convertido en una premisa de seguridad el análisis e investigación de las causas de acciones inseguras permitiendo convertirnos en una organización competitiva, generando experiencias seguras para la atención de nuestros pacientes y su familia”.

### QUE ES SEGURIDAD DEL PACIENTE?



Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos, metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

## DEFINICIONES

### EVENTO ADVERSO:

Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño, según la gravedad puede clasificarse como leve, moderado y grave o centinela además estos pueden ser prevenibles y no prevenibles.



### INCIDENTE:

Es un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de atención.

### COMPLICACIÓN:

Es el daño o resultado clínico no esperado no atribuible a la atención en salud sino a la enfermedad o a las condiciones propias del paciente.



## Que debemos hacer si en el proceso de atención identificamos un Evento Adverso, Incidente y/o Complicación?



...Reporte en nuestro formato institucional



Recuerde que el Reporte es:

- ✓ Voluntario
- ✓ De fácil diligenciamiento
- ✓ No punitivo
- ✓ Confidencial

***“Tan solo el hombre inteligente y educado es digno de confesar sus faltas y reconocer sus errores”.***

**Benjamín Franklin**

Elaboro: Andrea Navarro Mesias  
Coordinadora Seguridad Del Paciente

Encuentre todos los Boletines de Seguridad en:  
**[www.clinicardiopabon.co](http://www.clinicardiopabon.co)**