

|   |  |                          |
|---|--|--------------------------|
|   | <b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>                      | <b>Código:</b> DI-DRE-02 |
|   | <b>POLITICA DE DEVOLUCION DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS</b> | <b>Versión:</b> 01       |
|   |  | <b>Fecha:</b> 01/10/2022 |
|   |  | <b>Página:</b> 1 de 1    |

**EL CENTRO DE CUIDADO CARDIONEUROVASCULARES PABÓN S.A.S.**, comprometido con el suministro de medicamentos, dispositivos médicos y reactivos de laboratorio, de calidad y seguros tanto para una adecuada prestación de los servicios de los servicios de salud, establece a través de este documento la política que regirá las devoluciones de productos al servicio farmacéutico, con enfoque en los principios del servicio: accesibilidad, conservación de la calidad, continuidad, eficacia, eficiencia, humanización, imparcialidad, integralidad, oportunidad, promoción del uso adecuado y seguridad.

### OBJETIVOS

- Fortalecer los procesos de conservación de la calidad de los productos farmacéuticos y reactivos de laboratorio que se distribuyen en la institución.
- Promover el uso adecuado y la seguridad de los productos farmacéuticos y reactivos de laboratorio.
- Prevenir factores de riesgo derivados del uso inadecuado de los productos farmacéuticos y reactivos de laboratorio.

### ALCANCE

Aplica para todo el personal del Centro de Cuidados Cardiovasculares Pabón S.A.S.

|               | <b>Elaborado por:</b>   | <b>Revisado por:</b>  | <b>Aprobado por:</b>  |
|---------------|---|---|---|
| <b>Firma</b>  |  |  |  |
| <b>Nombre</b> | Maria Mercedes Bolaños D.   | Maria Esther Basante E.   | María Mercedes Bolaños D.   |
| <b>Cargo</b>  | Gerente   | Subgerente de Calidad   | Gerente   |
| <b>Fecha</b>  | 01/10/2022  | 01/10/2022  | 01/10/2022  |