

## Adaptación de la Clínica y Centro de Cuidados Cardioneurovasculares Pabón S.A.S. a la Enmienda Climática de las Normas ISO – Febrero 2024

En la Clínica y el Centro de Cuidados Cardioneurovasculares Pabón S.A.S., reafirmamos nuestro compromiso institucional con la sostenibilidad, la excelencia operativa y la mejora continua. En línea con los avances normativos internacionales, hemos integrado de manera proactiva los nuevos requerimientos relacionados con el cambio climático establecidos en la reciente enmienda a las normas ISO publicada el 22 de febrero de 2024 por la Organización Internacional de Normalización (ISO) y el Foro Internacional de Acreditación (IAF), adoptada en Colombia por ICONTEC.

Esta actualización refuerza la necesidad de considerar el cambio climático como un factor determinante en el diseño, implementación y mejora continua de los Sistemas Integrados de Gestión (SIG), que en nuestra organización comprenden los sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2015), Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001:2018) y Gestión Ambiental (ISO 14001:2015).

### Enmienda Climática – Puntos Clave:

La enmienda introduce dos modificaciones al **Capítulo 4 – Contexto de la organización**, las cuales son ahora de obligatorio cumplimiento para todas las organizaciones certificadas bajo las normas ISO mencionadas:

- **4.1 Comprensión de la organización y su contexto:**  
*“La organización debe determinar si el cambio climático es una cuestión pertinente.”*
- **4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas:**  
*“NOTA: Las partes interesadas pertinentes pueden tener requisitos relacionados con el cambio climático.”*

Estos cambios buscan que las organizaciones reconozcan el cambio climático como un factor externo significativo, no solo en términos de riesgos ambientales y operativos, sino también en las expectativas regulatorias y sociales actuales.

### ¿Qué implica esto para nuestra organización?

#### 1. Evaluación del contexto organizacional:

Hemos fortalecido el análisis de nuestro contexto interno y externo, incluyendo aspectos climáticos que puedan incidir en la continuidad operacional, la calidad del servicio, la salud de los pacientes y trabajadores, y la resiliencia de la infraestructura clínica.

## 2. Gestión de riesgos y oportunidades con enfoque climático:

Se han actualizado nuestras matrices de riesgos y oportunidades, integrando variables climáticas como temperaturas extremas, escasez hídrica, alteraciones en el suministro energético, y afectaciones derivadas de fenómenos meteorológicos intensificados.

## 3. Revisión de necesidades de partes interesadas:

Reconocemos que nuestros grupos de interés —pacientes, talento humano en salud, proveedores, comunidad, entes reguladores y autoridades ambientales— tienen expectativas crecientes frente a la gestión ambiental y climática. Estas han sido incluidas dentro de la planificación estratégica del SIG.

## 4. Acciones estratégicas de mitigación y adaptación:

Alineados con los principios del desarrollo sostenible, se han formulado y fortalecido planes de acción orientados a:

- Reducir nuestra huella de carbono.
- Mejorar la eficiencia energética y el uso racional del agua.
- Prepararnos frente a eventos climáticos extremos mediante protocolos de contingencia.
- Promover la educación ambiental interna con enfoque climático.

Con estas acciones, aseguramos que nuestros Sistemas Integrados de Gestión evolucionen de manera coherente con los desafíos globales y locales relacionados con el cambio climático. Nuestra institución continúa consolidando un modelo de gestión que no solo garantiza seguridad y calidad en la atención, sino también responsabilidad ambiental y resiliencia climática. Seguiremos trabajando con compromiso y visión para ser un referente en el sector salud frente a la adaptación y mitigación del cambio climático.



Citas médicas:  
3137248977 - 3187634701  
citas.pabon@gmail.com



Referencia 3176581279  
referencia.pabon@gmail.com



TR-CO23.06362



TR-CO23.06363



TR-CO23.06364



Cra. 33 #12a-44, Barrio/ La Aurora, Pasto, Nariño  
www.clinicardiopabon.com